



KARTA
GWARANCYJNA

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1 Tam, gdzie w warunkach gwarancji używa się określenia „Producent”, należy przez to rozumieć zakład produkujący maszynę w ramach Unia Group. Tam, gdzie w niniejszym dokumencie używa się określenia „warunki” lub „warunki gwarancji”, należy przez to rozumieć niniejsze warunki gwarancji udzielanej przez Producenta.

1.2 Klient detaliczny zobowiązany jest w pierwszej kolejności zwracać się z roszczeniami z tytułu gwarancji do dealera Producenta, u którego nabył reklamowaną maszynę. W przypadku skierowania roszczeń bezpośrednio do Producenta, ten zastrzega sobie prawo przesłania dokumentacji gwarancyjnej do dealera w celu dokonania czynności związanych z reklamacją.

1.3 Producent przyjmie reklamację złożoną bezpośrednio do niego tylko w szczególnych przypadkach, takich jak upadłość, likwidacja czy zaprzestanie prowadzenia działalności przez dealera.

1.4 Warunkiem dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu gwarancji jest posiadanie przez klienta detalicznego ważnej karty gwarancyjnej. Reklamowany sprzęt musi posiadać oryginalną i nieuszkodzoną tabliczkę znamionową.

2. OŚWIADCZENIE O OGRANICZONYM CHARAKTERZE GWARANCJI

2.1 Producent udziela ograniczonej gwarancji na każdy nowy produkt, zaświadczając, że jest on wolny od wszelkich wad w materiale, robociznie i projekcie.

2.2 Gwarancja jest stosowana jedynie dla oczekiwanego, normalnego okresu użycia części lub maszyny, który nie przekracza kolejnych 12 miesięcy od daty sprzedaży maszyny lub części pierwszemu klientowi detalicznemu.

2.3 W niektórych przypadkach Producent może przedłużyć okres trwania gwarancji o kolejne 12 miesięcy. Producent poinformuje o warunkach przedłużonej gwarancji w odrębnym dokumencie.

2.4 Data faktury wystawionej na rzecz klienta detalicznego oznacza początek gwarancji. W razie wątpliwości co do daty początkowej biegu gwarancji Producent może żądać od dealera okazania faktury sprzedaży maszyny lub części klientowi detalicznemu. Odmowa okazania faktury wyłącza odpowiedzialność Producenta.

2.5 Części zamienne i komponenty oryginalnie użyte do naprawy gwarancyjnej są objęte gwarancją na 90 dni od daty wysłania lub na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji maszyny w zależności od tego, który okres jest dłuższy. W przypadku wykorzystania niepochozących od Producenta części zamiennych lub komponentów, Producent może odmówić kontynuowania gwarancji lub skrócić okres jej trwania.

2.6 Gwarancja w żadnym przypadku nie trwa dłużej niż 24 miesiące od daty sprzedaży towaru dealerowi, z uwzględnieniem specjalnych warunków sprzedaży, o których mowa pkt. 2.3, nie dłużej jednak niż 36 miesięcy.

2.7 Tam, gdzie wyroby mają być wykorzystane w szczególnych warunkach, Producent będzie uprawniony do ograniczenia zakresu gwarancji do maksymalnej liczby hektarów lub beli albo okresu gwarancji w zależności od tego, czego dotyczy dany przypadek.

2.8 Reklamacja jest ważna tylko w przypadku prawidłowego wypełnienia i przesłania formularza zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, zgodnie ze wzorem znajdującym się w karcie gwarancyjnej.

2.9 Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek wad wynikających z normalnego zużycia, umyślnego uszkodzenia, wypadku, niedbalstwa, nienormalnych warunków pracy, nieprzestrzegania instrukcji obsługi urządzenia lub nieprawidłowego użytkowania, braku konserwacji, transportu sprzętu czy też zmian lub naprawy wyrobów bez zatwierdzenia Producenta. Gwarancja nie dotyczy części, które podlegają normalnemu zużyciu.

2.10 W momencie konieczności transportu maszyny do siedziby Producenta celem naprawy bądź przeglądu, Producent pokryje koszty transportu maszyny od dealera do siedziby Producenta, natomiast koszty transportu pomiędzy klientem detalicznym, a siedzibą dealera obciążają dealera.

2.11 Wyłączna odpowiedzialność Producenta w przypadku złożenia zasadnej reklamacji na podstawie gwarancji dotyczyć będzie wymiany lub naprawy wadliwych części.

2.12 Gwarancja nie stanowi podstawy do obciążenia Producenta odpowiedzialnością za obrażenia lub szkody jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru poniesione przez osoby lub w majątku. Gwarancja nie rozciąga się na stratę zbiorów i stratę spowodowaną zwłoką w realizacji zniw lub na jakikolwiek wydatek lub stratę poniesioną na robociznie, poprzez zastąpienie maszyn lub ich wynajem lub z tytułu innych bezpośrednich lub pośrednich strat.

2.13 Powyższe uregulowania wyczerpują odpowiedzialność Producenta za każdego rodzaju zobowiązania z tytułu gwarancji związanej z produkowanymi maszynami. Producent nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w trakcie wykonywania gwarancji lub korzystania z maszyny, o których nie mówi się w niniejszych warunkach. Producent oświadcza, że nie udziela żadnej gwarancji nie opartej na poniższych warunkach, wyraźnej lub dorozumianej, a w szczególności Producent nie udziela żadnej gwarancji dorozumianej lub gwarancji przydatności handlowej maszyny lub gwarancji przydatności dla jakiegoś konkretnego celu.

2.14 Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ulepszeń w projekcie lub zmian w specyfikacjach urządzeń w dowolnym terminie bez dodatkowych zobowiązań wobec właścicieli maszyn wcześniej sprzedanych.

2.15 Producent nie bierze odpowiedzialności za zmiany, modyfikacje lub poszerzenie niniejszej gwarancji, ani jej wyłączeń, ograniczeń lub zastrzeżeń, przez osoby trzecie. Zmiany te są bezskuteczne wobec Producenta i mogą skutkować odmową uznania odpowiedzialności Producenta z tytułu gwarancji.

2.16 W uzasadnionych przypadkach Producent może przedłużyć okres trwania gwarancji m.in. w celu weryfikacji prawidłowości i skuteczności przeprowadzonej naprawy.

2.17 Producent zastrzega sobie prawo do zmiany decyzji co do uznania gwarancji w przypadku negatywnej weryfikacji charakteru lub istnienia wady w trakcie oględzin po przesłaniu sprzętu lub części do Producenta. Jeżeli wydano nową część lub naprawiono starą, a w drodze weryfikacji wady przez Producenta sprzęt lub część okaże się pozbawiona wad, Producent ma prawo wystawić dealerowi fakturę na nową część lub opiewającą na koszt naprawy.

3. PROCEDURA GWARANCYJNA

3.1 Procedura reklamacji gwarancyjnych w przypadku zgłoszenia wady przez dealera.

3.1.1 W terminie 14 dni od dnia sprzedaży sprzętu klientowi detalicznemu dealer zobowiązany jest do zarejestrowania gwarancji poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza w systemie dilerskim UniaPortal. Karta gwarancyjna jest generowana i możliwa do pobrania w systemie dilerskim UniaPortal, po zarejestrowaniu maszyny przez dealera w systemie. Zarejestrowanie maszyny uprawnia diler do roszczenia o wynagrodzenie wg ustalonych w odrębnej umowie zasad. Niedopełnienie tego terminu spowoduje odrzucenie późniejszych roszczeń reklamacyjnych.

3.1.2 W przypadku maszyn podlegających obowiązkowemu uruchomieniu, rozliczenie wynagrodzenia następuje po załączeniu w systemie prawidłowo wypełnionego protokołu uruchomienia, który znajduje się w niniejszej karcie gwarancyjnej.

3.1.3 Dealer zobowiązany jest poinformować Producenta w formie pisemnej o wszelkich reklamacjach gwarancyjnych w ciągu 30 dni od zgłoszenia mu wystąpienia wady. Informacje te zostaną przekazane w drodze wysłania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia naprawy gwarancyjnej do Producenta. Niedopełnienie tego terminu spowoduje odrzucenie roszczenia reklamacyjnego.

3.1.4 Producent odpowie niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia dealera.

3.1.5 W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Producent zdecyduje o sposobie realizacji zgłoszenia poprzez wysłanie na własny koszt załogi do realizacji zadania we właściwym miejscu lub wysłania części do dealera celem naprawy maszyny przez jego serwis. Niezwłocznie pod uznaniu roszczeń z tytułu gwarancji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni do doręczenia oświadczenia dealerowi, Producent lub dealer, stosownie do zdania poprzedzającego, wykona zobowiązanie gwarancyjne.

3.1.6 Powyższe terminy mogą zostać wydłużone o czas uzyskiwania ekspertyzy u producenta części co do istnienia wady i przyczyn jej powstania, jeżeli reklamacja dotyczy części maszyny nie produkowanej przez Producenta, a w związku ze zgłoszoną wadą powstały wątpliwości co do jej charakteru. Jeżeli producent części odmówi uznania swojej odpowie-

dzialności z tytułu wady rzeczy, Producent zastrzega sobie prawo do odmowy zadośćuczynienia roszczeniem z tytułu gwarancji.

3.1.7 Powyższe terminy mogą zostać także wydłużone, jeżeli naprawa wiąże się ze zmianą konstrukcyjną.

3.1.8 Powyższe terminy mogą zostać także wydłużone, jeżeli naprawa zostanie wykonana jest w siedzibie Producenta.

3.1.9 Dealer zostanie powiadomiony o odrzuceniu roszczenia w formie pisemnej z podaniem przyczyny odmowy. Dealer ma prawo odwołać się w sprawie tego roszczenia w ciągu 30 dni od powiadomienia go o odrzuceniu reklamacji. Jeżeli nie złoży odwołania w ciągu 30 dni, postępowanie reklamacyjne będzie uznane za zakończone.

3.1.10 Dealer otrzyma części przyznane do zrealizowania zlecenia serwisowego. Dealer zwróci wadliwe części w terminie 10 dni roboczych od dnia ich otrzymania na wymianę wraz z kopią zgłoszenia reklamacyjnego.

3.1.11 W przypadku nie dostarczenia części w powyższym terminie Producent będzie uprawniony do wystawienia faktury na równowartość nowych odpowiedników części, które nie zostały dostarczone.

3.1.12 Istnieje możliwość realizacji zgłoszenia reklamacyjnego przy użyciu części, które są własnością dealera. Zwrot za części zużyte do naprawy gwarancyjnej będzie uznany wyłącznie po przestaniu części wadliwej oraz gdy części te zostały nabyte od Producenta.

3.2 Procedura reklamacji gwarancyjnych w przypadku zgłoszenia wady przez właściciela (odbiorcy/klienta detalicznego).

3.2.1 Klient detaliczny zobowiązany jest poinformować Producenta lub dealera, stosownie do pkt 1.2 i 1.3 niniejszych warunków, w formie pisemnej o wszelkich reklamacjach gwarancyjnych w ciągu 30 dni od wystąpienia wady. Informacje te powinny być przekazywane w drodze wysłania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia naprawy gwarancyjnej. Niedopełnienie tego terminu spowoduje odrzucenie roszczenia reklamacyjnego.

3.2.2 Punkty 3.1.4 – 3.1.12 niniejszych warunków stosuje się odpowiednio.

4. ROZLICZANIE NAPRAWY GWARANCYJNEJ

4.1 W przypadku przyznania części od Producenta Dealer będzie odpowiedzialny za realizację uprawnień z tytułu gwarancji zgłaszanych przez klienta detalicznego, które mogą być wykonane w siedzibie dealera lub klienta detalicznego i otrzyma zwrot od Producenta za te prace według stawek ustalonych pomiędzy Producentem i dealerem zgodnie ze stosowną umową dealerską lub partnerską.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1 Dealer nie ma prawa ani umocowania do przejmowania jakiegokolwiek obowiązku lub podejmowania jakichkolwiek czynności prawnych w imieniu Producenta, poza sprawami wynikającymi z niniejszych warunków lub z odrębnej umowy pomiędzy Producentem i dealerem.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTÓW/KONTRAHENTÓW UNIA SP. Z O.O.

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Unia Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu (86-300) przy ul. Szosa Toruńska 32/38, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000147646, nr NIP 876-100-86-92, nr REGON 870320113. Może skontaktować się Pani/Pan z administratorem danych za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres: sekretariat.unia@uniachines.com

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia lub realizacji umowy z Unia sp. z o.o. Prawną podstawą do ich przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych w celu wykonania umowy tj. zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).

3. Ponadto, Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w związku z obowiązkami, jakie są nałożone na Unia sp. z o.o. w związku z obowiązywaniem przepisów prawa, np. z ustawy Ordynacja Podatkowa. Prawną podstawą do przetwarzania danych w tym zakresie jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit c) RODO.

4. W niektórych sytuacjach Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, takich jak dochodzenie lub obrona roszczeń. W takim przypadku podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest konieczność ich przetwarzania do realizacji uzasadnionego interesu administratora danych, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

5. Dane osobowe podane przez Panią/Pana mogą być przekazane:

a) podmiotowi świadczącemu na rzecz Unia sp. z o.o. usługi hostingowe i IT,

b) Kancelarii Prawnej, świadczącej usługi prawne na rzecz Unia sp. z o.o.

6. Unia sp. z o.o. będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres wykonania umowy oraz przez okres po jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu, nie dłużej niż do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, w tym w zakresie zobowiązań podatkowych.

7. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do danych osobowych, które Pani/Pana dotyczą, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz do żądania przeniesienia danych.

8. W przypadku gdy uzna Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy z Unia sp. z o.o.

REJESTRACJA GWARANCJI

INFORMACJE O KLIENCIE KOŃCOWYM

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA

ADRES

KOD POCZTOWY

MIEJSCOWOŚĆ

TELEFON

NIP

PESEL

INFORMACJE O MASZYNIE

NAZWA MASZYNY

DATA ZAKUPU

NR FABRYCZNY

SPRZEDAWCA

GWARANCJĘ SPRAWUJE

MIEJSCE NA PIECZĄTKĘ I PODPIS DEALERA



uniamachines.com

INFORMACJE O MASZYNIE

NAZWA MASZYNY

DATA ZAKUPU

NR FABRYCZNY

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA

DATA URUCHOMIENIA

OŚWIADCZENIE DEALERA

RAZEM Z NABYWCĄ DOKONAŁEM PIERWSZEGO URUCHOMIENIA MASZYNY

WYTŁUMACZYŁEM NABYWCY ZASADY BEZPIECZNEJ PRACY MASZYNĄ

PODPIS DEALERA

OŚWIADCZENIE NABYWCY

RAZEM Z DEALEREM DOKONAŁEM PIERWSZEGO URUCHOMIENIA MASZYNY

WYTŁUMACZONO MI ZASADY BEZPIECZNEJ PRACY MASZYNĄ

PODPIS KLIENTA

OŚWIADCZENIE MECHANIKA

SPRAWDZIŁEM KOMPLETNOŚĆ MASZYNY

PODŁĄCZYŁEM MASZYNĘ DO CIĄGNIKA wg. wskazówek zawartych w instrukcji obsługi

SPRAWDZIŁEM POPRAWNOŚĆ DZIAŁANIA INSTALACJI HYDRAULICZNEJ

SPRAWDZIŁEM POPRAWNOŚĆ DZIAŁANIA INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ

SPRAWDZIŁEM POPRAWNOŚĆ DZIAŁANIA WSZYSTKICH MECHANIZMÓW MASZYNY

PODPIS MECHANIKA

UNIA Sp. z o.o.
ul. Szosa Toruńska 32/38, 86-300 Grudziądz, Polska

uniamachines.com